



**Acción Comunitaria  
para ganar**

**Salud**

“Acción comunitaria para ganar salud”  
¿Por qué esta guía?

**#AcciónComunitaria**

Jara Cubillo

Área de Promoción de la Salud y Equidad  
Subdirección General de Promoción, Prevención y Calidad  
Dirección General de Salud Pública  
Ministerio de Sanidad

# Contexto

## Estrategia de promoción de la salud y prevención en el SNS

En el marco del abordaje de la cronicidad en el SNS

Estrategia aprobada por el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud el 18 de diciembre de 2013

INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN 2014  
MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

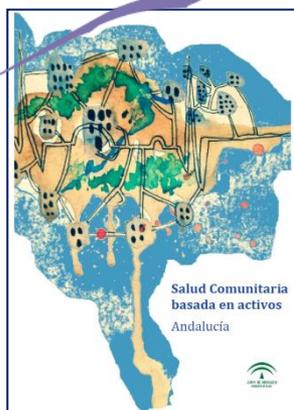
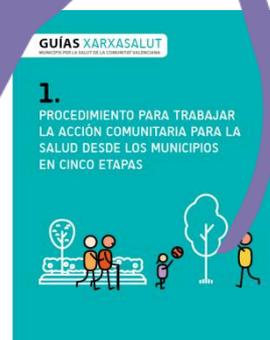
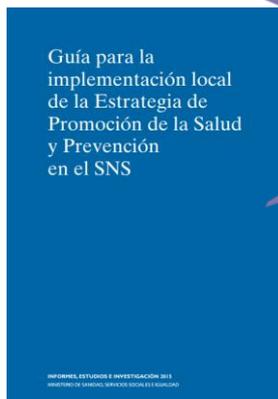
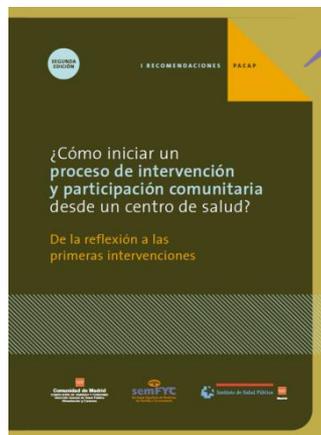
## Marco Estratégico para la Atención Primaria y Comunitaria

10 de Abril de 2019

SANIDAD 2019  
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL

- **Estrategia D**  
Reforzar la orientación **comunitaria**, la **promoción** de la salud y **prevención** en Atención Primaria de Salud

# Antecedentes



FEDERACION ESPAÑOLA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS



ESTRATEGIA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN EN EL SNS



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD

# Antecedentes



FEDERACION ESPAÑOLA DE  
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS



ESTRATEGIA  
PROMOCIÓN DE LA SALUD  
Y PREVENCIÓN EN EL SNS



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD

# Resultado

Acción Comunitaria  
para ganar

# salud

...o cómo trabajar en común para  
mejorar las condiciones de vida



FEDERACION ESPAÑOLA DE  
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS



ESTRATEGIA  
PROMOCIÓN DE LA SALUD  
Y PREVENCIÓN EN EL SNS



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD

# Próximos pasos



Acción Comunitaria para Ganar Salud

WEBINAR DE LA RECS 2021

PROGRAMA

20.04.2021 # VIDEOCONFERENCIA

#AcciónComunitaria

Formación



Apoyo a las Entidades locales



**Acción Comunitaria  
para ganar**

**Salud**

**“Acción comunitaria para ganar salud”  
CÓMO SE HA HECHO**

Mariano Hernán  
Escuela Andaluza de Salud Pública

**#AcciónComunitaria**



FEDERACION ESPAÑOLA DE  
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS



ESTRATEGIA  
PROMOCIÓN DE LA SALUD  
Y PREVENCIÓN EN EL SNS







GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD

# Ministerio de Sanidad



Escuela Andaluza  
de Salud Pública  
Consejería de Salud y Familias



## **Bases para la acción comunitaria**

Principios metodológicos

Propuesta organizativa

## **Ciclo de acción comunitaria**

Fase 0 - Punto de partida. Conocerse y reconocerse

Fase 1 - Hacer equipo y red

Fase 2 - Explorar la comunidad

Fase 3 - Analizar y priorizar

Fase 4 - Preparar la acción

Fase 5 - Actuar

Fase 6 - Evaluar la acción comunitaria

# **Coordinación técnica y equipo redactor**

CÓMO SE HA HECHO

0

**Punto de partida:  
Conocerse y reconocerse**

# Grupo asesor



CÓMO SE HA HECHO

1

Hacer equipo y red

## **Equipo de Redacción y coordinación**

Daniel García Blanco <sup>1</sup>

Sonia López Villar<sup>2</sup>

Jara Cubillo<sup>4</sup>

Mariano Hernán García<sup>1</sup>

## **Grupo de trabajo**

- Elena Cabeza <sup>3</sup>
- Pilar Campos<sup>4</sup>
- Rafael Cofiño<sup>2</sup>
- Jara Cubillo<sup>4</sup>
- Javier Gallego<sup>5</sup>
- María Dolores Gerez<sup>6</sup>
- Ana Gil Luciano<sup>4</sup>
- Beatriz Nuin<sup>7</sup>
- Joan Paredes<sup>8</sup>
- Elena Pérez<sup>8</sup>
- Elena Ruiz Peralta<sup>4</sup>
- María Terol<sup>4</sup>

# Búsqueda y selección de materiales existentes.

2

- i. Guías de diversas comunidades autónomas.
- ii. Producción científica-profesional y ciudadana.

Explorar qué tiene la comunidad.



# Proceso de redacción de la guía y borradores

CÓMO SE HA HECHO

3

**Analizar y priorizar  
los asuntos clave**

# **Valoración con personas validadoras la guía de acción idónea**

CÓMO SE HA HECHO

**4**

**Preparar la acción.**

## Grupo consultor para la validación del contenido

Pilar Aliaga <sup>9</sup>	Mario Fontán <sup>20</sup>	Marta Sastre <sup>14</sup>
Belén Alonso <sup>10</sup>	Pablo G <sup>a</sup> Cubillana <sup>21</sup>	Andreu Segura <sup>30</sup>
Isabel Antón <sup>11</sup>	Ana María García <sup>22</sup>	Javier Segura <sup>31</sup>
Pilar Baraza <sup>12</sup>	Ildefonso Godoy <sup>23</sup>	Carlos Sobrino <sup>32</sup>
Belén Benede <sup>13</sup>	Angelina González <sup>24</sup>	Blanca Valls <sup>33</sup>
Blanca Botello <sup>14</sup>	Samira Karmoun <sup>25</sup>	Carlos Vecina <sup>34</sup>
Adrián Cardo <sup>15</sup>	Carmen Lineros <sup>1</sup>	Marta Villamil <sup>35</sup>
Adrián Carrasco <sup>16</sup>	Ayelén Losada <sup>26</sup>	Ricardo Villarino <sup>36</sup>
Héctor Colunga <sup>17</sup>	Ignacio Maynar <sup>27</sup>	
Miguel Ángel Cuesta <sup>18</sup>	Antonio Moreno <sup>28</sup>	
Patricia Escartín <sup>19</sup>	Óscar Rebollo <sup>29</sup>	
María Escudero <sup>1</sup>	Ainhoa Ruiz <sup>1</sup>	

**Presentar la guía y generar un plan de acción en los territorios con elementos y claves para la aplicación de la guía y formación para ello.**

CÓMO SE HA HECHO

**Actuar.**

**5**

**Conocer que  
efecto producirá.**

CÓMO SE HA HECHO

6

Evaluar para mejorar.



**Acción Comunitaria  
para ganar**

**Salud**

**“Acción comunitaria para ganar salud”  
Una aproximación guiada**

Daniel García  
Centro de Salud Vicente Soldevilla

Sonia López  
Consejería de Salud de Asturias.

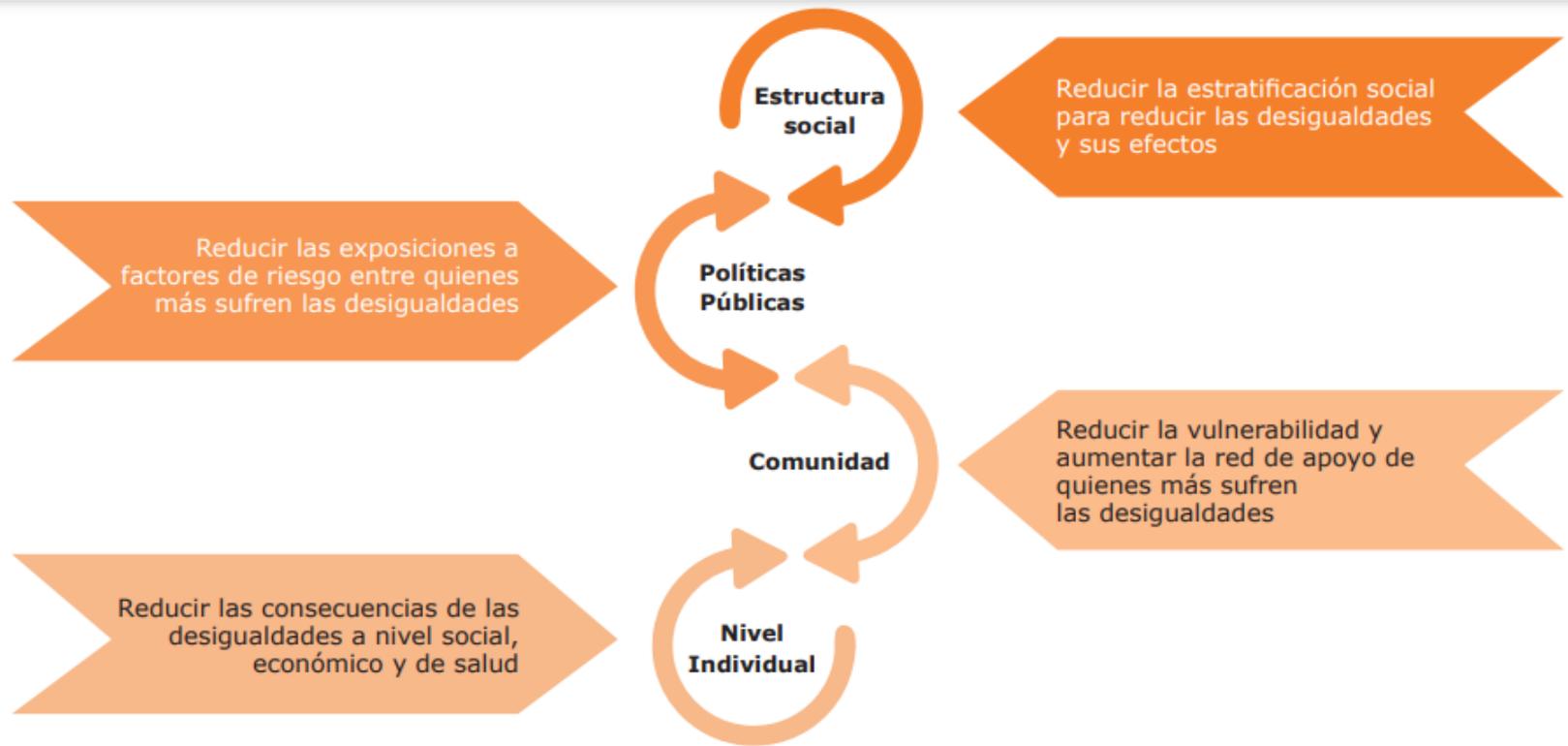
**#AcciónComunitaria**

<b>Introducción</b>	<b>13</b>
Punto de partida	13
La salud, ¿de qué depende? Determinantes sociales y Activos para la salud	14
Trabajar en común	22
Trabajo intersectorial	23
Participación de la población	25
Contexto legislativo e institucional	28
<b>Bases para la acción comunitaria</b>	<b>32</b>
Principios metodológicos	32
Propuesta organizativa	39
<b>Ciclo de acción comunitaria</b>	<b>42</b>
Fase 0 - Punto de partida. Conocerse y reconocerse	44
Fase 1 - Hacer equipo y red	48
Fase 2 - Explorar la comunidad	54
Fase 3 - Analizar y priorizar	63
Fase 4 - Preparar la acción	68
Fase 5 - Actuar	73
Fase 6 - Evaluar la acción comunitaria	77
<b>Glosario</b>	<b>84</b>
<b>Para saber más</b>	<b>90</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>92</b>

# Introducción



## Niveles de intervención con perspectiva de Determinantes Sociales



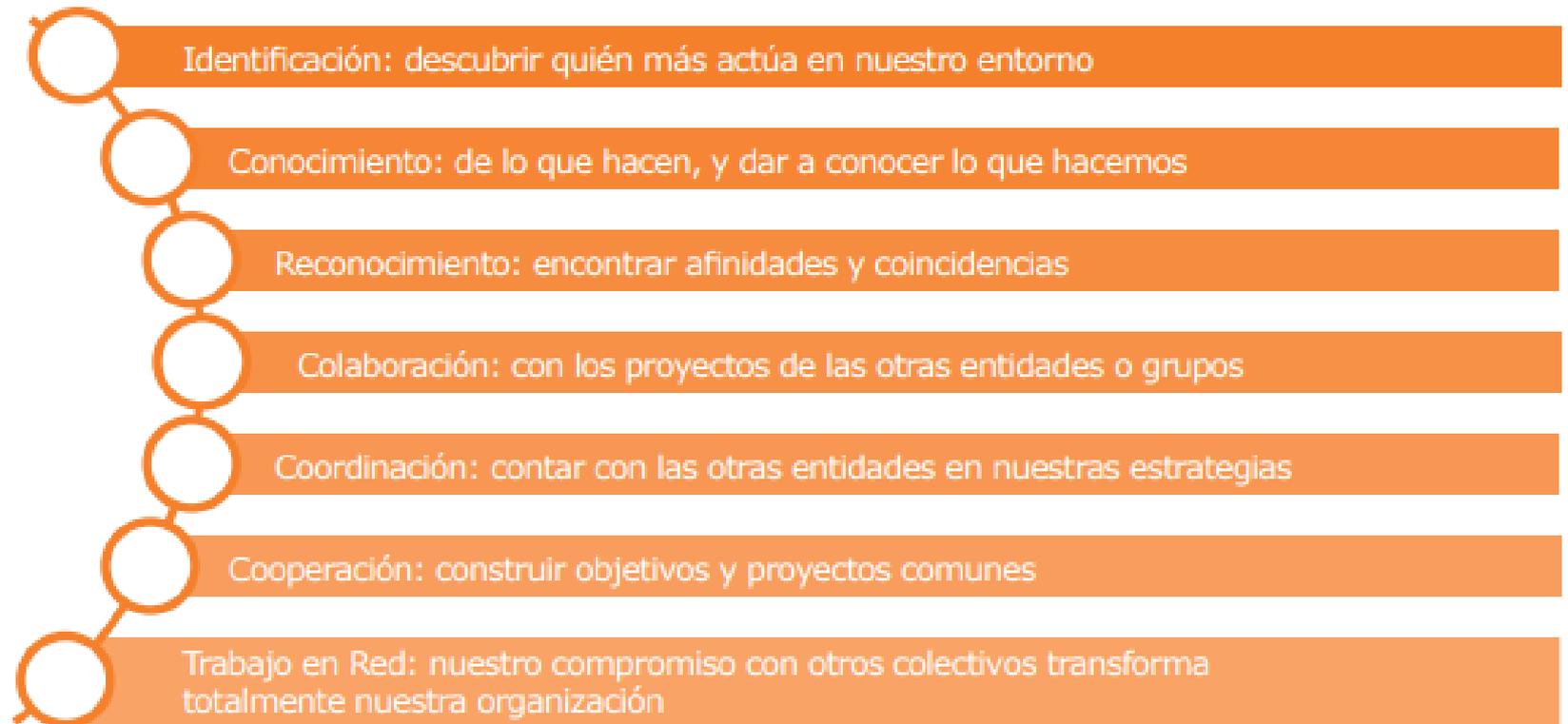
**Trabajar en común**



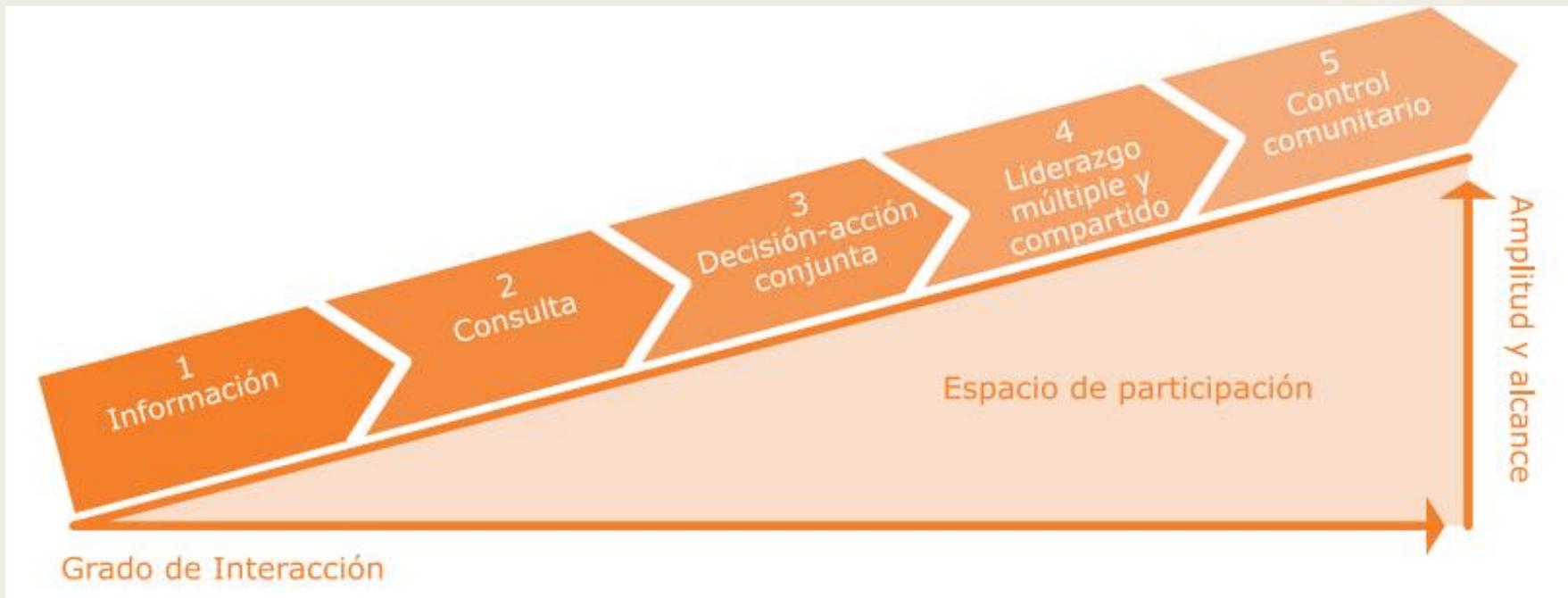
## Trabajo intersectorial

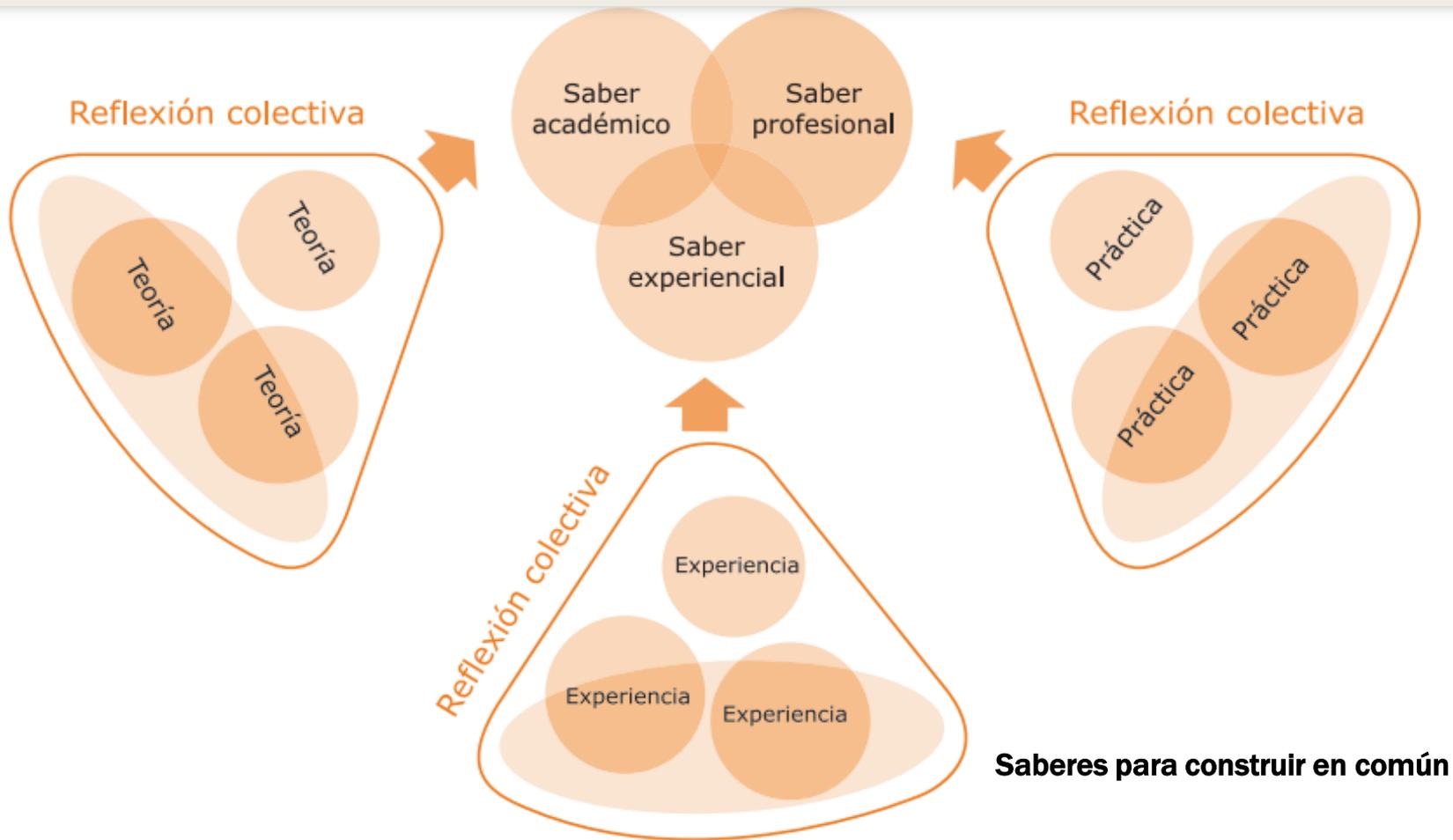


## Trabajo intersectorial en el ciclo de acción comunitaria



## Participación





## Activos para la salud comunitaria

### Mapa de Recursos Comunitarios

Inventario de recursos de la comunidad para visibilizar, hacer accesible y ofrecer a la población los recursos locales que pueden mejorar su salud. De esta forma, además, se obtiene una información muy valiosa para estudiar su distribución por áreas e identificar focos de acción para un posterior desarrollo o potenciación de los mismos.

### Mapa de Activos

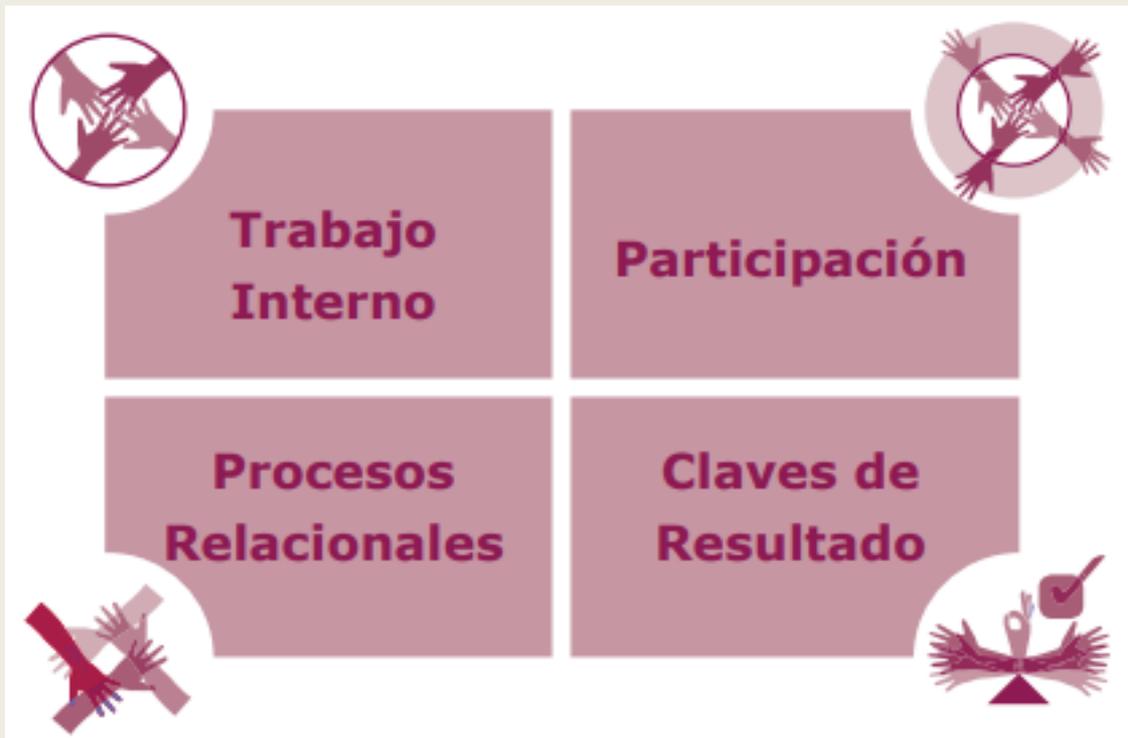
Inventario de activos o riquezas de las que dispone una comunidad para un asunto determinado que es de interés para la salud o el bienestar de las personas implicadas. Se desarrolla por medio de un proceso participativo entre las personas, asociaciones e instituciones de una comunidad. Además de realizar un inventario es interesante preguntarse por las razones por las que un activo es identificado como tal y para qué más puede servir, de manera que pueda ser recomendado a otras personas a las que pueda beneficiar.

### Estrategias de Resistencia

Se trata de las acciones o mecanismos desarrollados a nivel individual o colectivo para tratar de afrontar un problema o necesidad concreta. Son fruto de la aplicación de los Recursos Generales de Resistencia y el Sentido de la Coherencia, por lo que su identificación ayudará a entender mejor cuáles son estos a partir de acciones concretas. Esto es muy útil para entender:

- El análisis y priorización de necesidades realizado por la persona o colectivo.
- Las lógicas de actuación desde la perspectiva de las personas afectadas.
- Los recursos individuales y colectivos que la persona o grupo reconocen como activos para la salud, aunque desde otros ámbitos cueste identificarlos como tales.

# Bases para la acción comunitaria



## Procesos relacionales

### Bases

- Crear vínculos
- Capacitar personas
- Grupos como base de la acción comunitaria
- Espacios formales e informales
- Hacer equipo
- Cuidados

### Actitudes

- Presencia
- Respeto
- Voluntad colaborativa
- Responsabilidad
- Confianza
- Afrontamiento de conflictos
- Transparencia

### Habilidades

- Liderazgo
- Empatía
- Flexibilidad
- Creatividad
- Comunicación y escucha



**Perspectiva  
de equidad**



**Búsqueda  
de Efectividad**



**Planificación  
de Evaluación**

**Claves del resultado en la Acción Comunitaria**



**Propuesta organizativa  
para la Acción Comunitaria**

# Ciclo de acción comunitaria



# Analizar y Priorizar



## Fase 3 - Analizar y priorizar

### ¿Qué se quiere conseguir?

En esta fase hay que definir el campo (o los campos) de actuación prioritarios a partir de la revisión colectiva de los datos obtenidos en la exploración de la comunidad.

### Puntos clave

1. Definir los criterios que se van a utilizar para priorizar y que deben de servir de base para el análisis de la información.
2. Es necesario conectar necesidades y recursos de resistencia con los activos para poder identificar líneas de acción que puedan ser más útiles y efectivas.
3. Tener en cuenta que el proceso de análisis y priorización son un momento clave de reflexión y diálogo entre los diferentes agentes comunitarios participantes de cara a comprender mejor cuál es la situación de salud y bienestar en la comunidad, qué se está haciendo ya y qué se puede mejorar.
4. Comunicar el resultado del análisis realizado de manera que invite a actuar, realizando un pequeño documento final sencillo que se comparta con la comunidad.

## Propuestas de acción

### 1. Organizar y analizar la información

Para poder llegar a una comprensión global de la comunidad y de los temas prioritarios que es importante abordar, el primer paso es organizar la información que se ha obtenido hasta el momento. Para ello es importante definir desde un primer momento cuáles van a ser los criterios de organización de la información, así como identificar si falta algún dato importante que todavía se esté a tiempo de buscar.

Una vez organizada, es el momento de analizar la información. Para ello es importante definir los criterios de priorización, que pueden relacionarse con diferentes aspectos del problema, como, por ejemplo:

- Importancia del problema (extensión, gravedad, repercusión social)
- Capacidad real de intervención.
- Apoyo social e institucional.

Otro de los aspectos importantes es analizar las posibles conexiones que cada activo identificado puede tener con las necesidades y estrategias de resistencia. Esto permitirá identificar cuáles de estos activos potencian, mantienen o favorecen la salud y el bien-

estar de la comunidad en relación a los temas que más afectan. Por otro lado, también es la base para elaborar posibles recomendaciones de cómo usar los activos para desarrollar estrategias de acción.

Al mismo tiempo es importante revisar la información recopilada desde la perspectiva de desigualdades en salud y valorar si es necesario buscar más datos sobre algún grupo de población concreto.

### 2. Devolver la información y difundir herramientas y activos

La información recopilada y organizada no puede quedarse solo dentro del Equipo Motor y la Red de Apoyo, sino que debe socializarse de manera sencilla y con perspectiva de equidad para que llegue a las diferentes realidades comunitarias. Esto permite aumentar la capacidad de acción comunitaria en dos dimensiones fundamentales:

- a) Aportando datos se favorece la reflexión conjunta sobre las cuestiones prioritarias a abordar en las fases de preparación y desarrollo de acciones. El proceso de devolución de la información debe permitir confirmar si hay acuerdo en torno al análisis realizado o si se deben incorporar determinados elementos que no se han tenido en cuenta y que

## Acción Comunitaria para ganar Salud



### Herramientas útiles

- Recomendaciones PACAP. ¿Cómo iniciar un proceso de intervención y participación comunitaria desde un centro de salud?: capítulo sobre reflexión previa antes de actuar. (43)
- Manual de metodologías participativas. Red Cimas: capítulos sobre punto de partida y establecimiento de contactos.(44)
- Guía metodológica para el abordaje de la salud comunitaria desde una perspectiva comunitaria. Departamento de Salud. Gobierno Vasco: capítulo sobre conocerse y conectar focalizado en el ámbito institucional.

### Revisando lo realizado para analizar y priorizar



*Las preguntas sombreadas deben responderse de manera afirmativa para poder avanzar hacia la siguiente fase.*

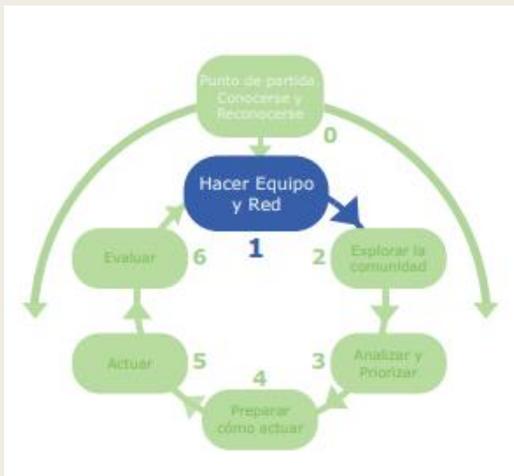
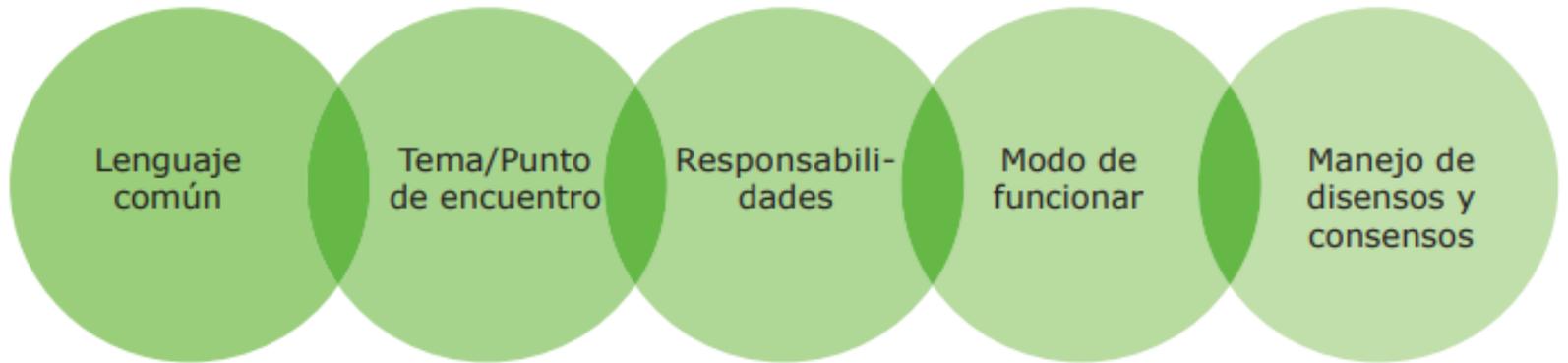
PREGUNTA PLANTEADA	SÍ	PARCIAL- MENTE	NO	COMENTARIOS
¿Se han definido los criterios de organización de la información?				
¿Se han definido los criterios de priorización que se van a utilizar en el análisis?				
¿Se han conectado necesidades, estrategias de resistencia y activos para identificar líneas de acción que puedan ser más efectivas?				
¿Se han revisado los datos obtenidos para ver si falta información sobre colectivos afectados por las desigualdades sociales en salud?				
¿Se ha devuelto la información analizada a los diferentes espacios de participación de forma sencilla y entendible?				
¿Se han priorizado temas de actuación de forma participativa en base al análisis realizado?				

**Revisar  
motivaciones para  
ponerse en marcha**

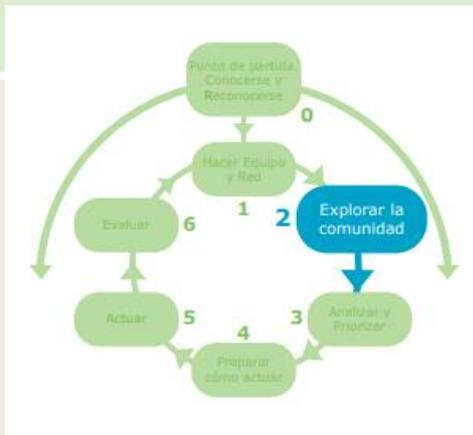
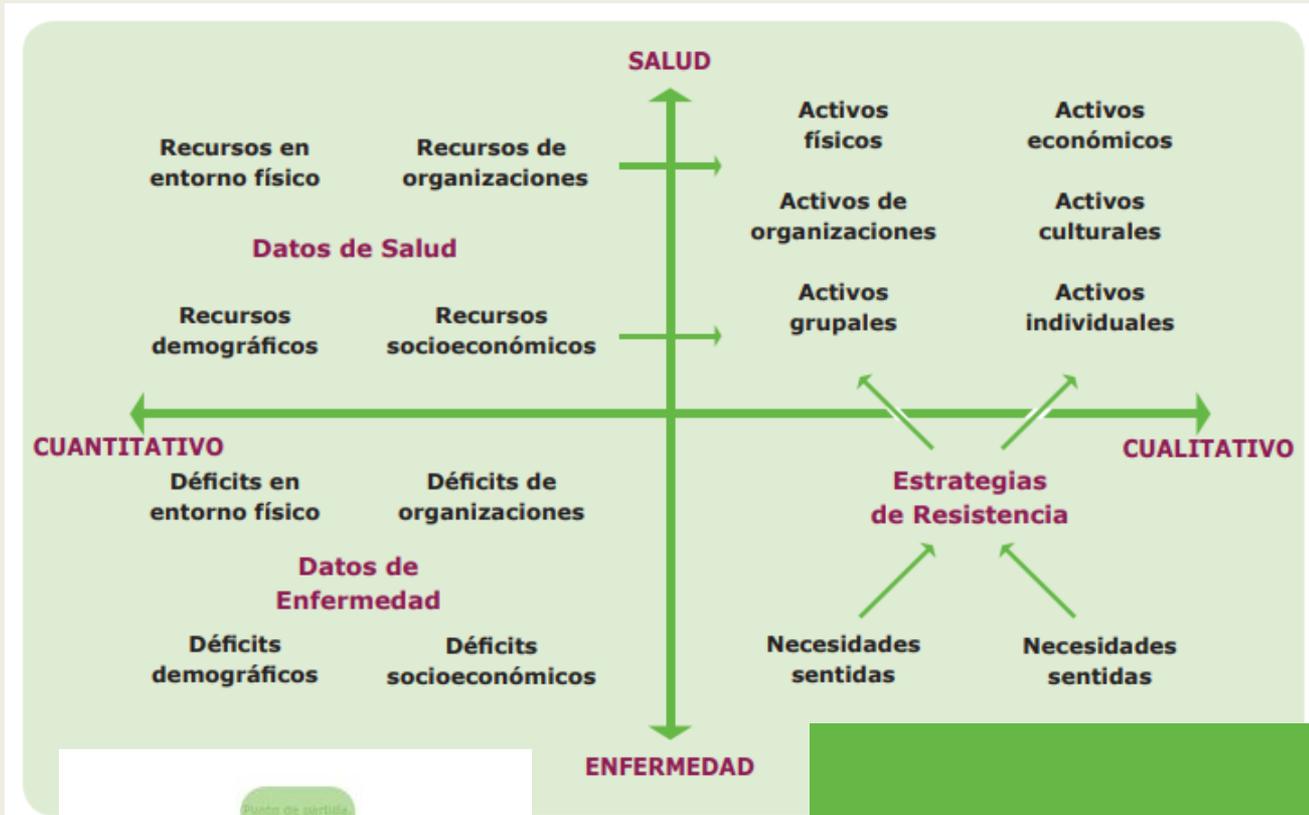
**Explorar si ya hay otras  
iniciativas y conectar  
con ellas**



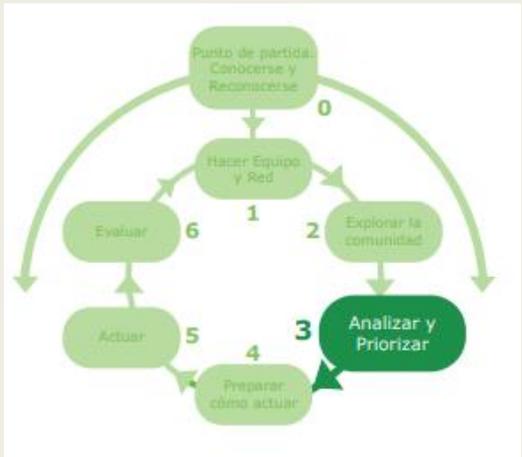
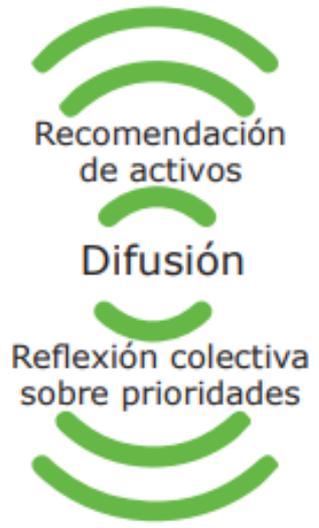
**Punto de partida.  
Conocerse y  
reconocerse**



**Hacer equipo y red**



**Explorar la comunidad**



**Analizar y Priorizar**

- Revisar y complementar datos.
- Analizar determinantes sociales relacionados.
- Identificar población más afectada y desigualdades.

### Apoyarse en conocimientos previos

- Búsqueda de evidencia científica.
- Identificación de experiencias previas en la comunidad.

### Planificar la acción

- Objetivos específicos.
- Activos con los que se cuenta.
- Acciones concretas: ¿quién las desarrolla?, ¿cuándo?, ¿cómo?, ¿qué recursos se necesitan?

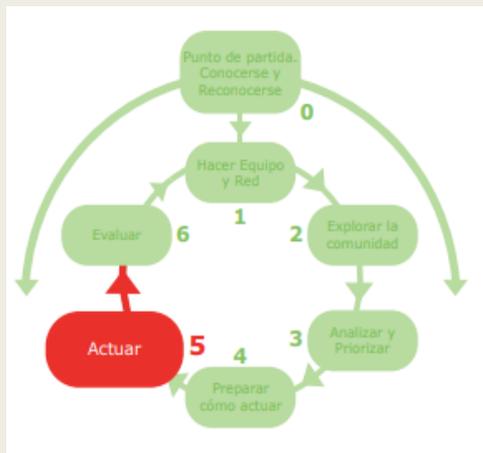


**Preparar  
cómo actuar**

- Promover la implicación real de diferentes sectores
- Difusión de la iniciativa al conjunto de la comunidad

- Distribución del plan de acción a todas las personas implicadas
- Asignar recursos necesarios para el desarrollo de las acciones
- Identificar cambios organizativos necesarios para desarrollar las acciones
- Fijar mecanismos y calendario de seguimiento de las acciones

- Evaluar resultados de las acciones de esta fase



**Actuar**

Marco  
General  
Evaluación

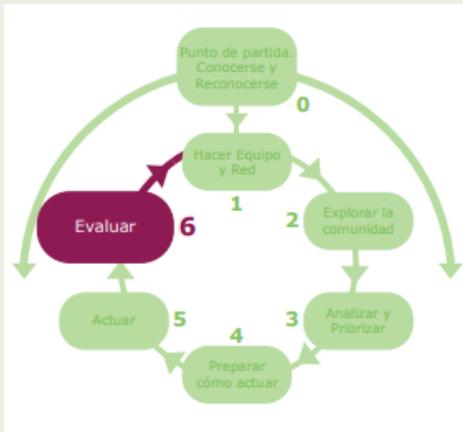
Resultados  
Estructura  
Proceso

Difusión  
Difusión  
Difusión

Encuadrar

Evaluar

Compartir



Evaluar



**Acción Comunitaria  
para ganar**

**Salud**

Gracias

#AcciónComunitaria



FEDERACION ESPAÑOLA DE  
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS



RECS  
Red Española de Ciudades Saludables



ESTRATEGIA  
PROMOCIÓN DE LA SALUD  
Y PREVENCIÓN EN EL SNS



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD