

XXXII EDICIÓN DE LA ESCUELA
DE SALUD PÚBLICA DE MENORCA

**En-red-ando: Gobernanza
local participativa.
Lo que hemos aprendido
en la pandemia y
queremos conservar**

EVENTO ONLINE

23 SEPTIEMBRE	16:00 h - 19:00 h	24 SEPTIEMBRE	10:00 h - 13:00 h
-------------------------	----------------------	-------------------------	----------------------

Redes Comunitarias y COVID-19



Carmen Rodríguez Fernández
Técnico- Coordinadora
Servicio de Salud

PRIMER MOMENTO. IMPACTO Y ACCIONES

Nivel Ayuntamiento / Político

Plan de Emergencias de Santander (**PEMUSAN**)

INFORMACION --- Nuevos canales vs Canales ya existentes

COMUNICACIÓN --- Teletrabajo y dispositivos personales

Plan de acción: Movilización de recursos:

HUMANOS --- Trabajadores esenciales. Mas de 300 voluntarios.

MATERIALES --- EPIs, limpieza,



VPN en menos de 1 semana

Nivel Servicios / Técnicos

- SALUD. No Esenciales

Teletrabajo

Ambivalencia en instrucciones (conexión permanente pero no es necesario)

Experiencia previa
Movilización de recursos

Redes de trabajo con
Asociaciones y Colegios profesionales

PRIMER MOMENTO. IMPACTO Y ACCIONES

OBJETIVO 1: Análisis de situación: Qué se necesita y quien lo necesita

Identificar población mas vulnerables (PM, emigrantes sin contratos, niños, jóvenes, comerciantes ambulantes, ...)

Conocer las **necesidades** individuales y colectivas (información y acción)

Articular **recursos** con coordinación intersectorial (servicios municipales y comunitarios)

RESULTADO sobre NECESIDADES:

Información ágil, fiable, cercana, ...significativa (aprendizaje, respuestas, actualizaciones, ...)

Necesidades básicas en la población vulnerable (alimentos, farmacia, higiene, mascotas, ...)

Coordinación rápida de recursos de oferta y demanda

Modelo operativo:

Redes existentes y nuevas redes

colectivos grandes y pequeños (asociaciones salud, AAVV. AA deportivas,
profesionales (médicos, farmacéuticos, veterinarios, enfermería, fisioterapia,...)

sociales y sanitarios (Proyecto hombre, Caritas, A. mujeres, Cruz Roja,...)

Canales de comunicación (móviles, correos e-, RRSS,...cuales?)

Información

Servicios Municipales en estado alarma



Servicios Sociales



Salud



Participación Ciudadana
y Barrios



Movilidad

Los colectivos y asociaciones tuvieron su **espacio para informar** de los servicios disponibles online y semipresenciales

Los colegios profesionales **aportaron información** permanentemente (actualizada, audiovisuales,...)

Se impartieron **charlas a través de RRSS** que se grabaron (o no) sobre temas de salud como atención a personas con Alzheimer, alimentación, impacto psicológico, sueño, mascotas, ..., se hicieron talleres de cocina online, ...

DEMANDA DE AYUDA –

INDIVIDUAL

Y A TRAVES DE COLECTIVOS Y

ASOCIACIONES

OFERTA DE AYUDA – VOLUNTARIADO

Abogados

Adiestradores Caninos

Empresarios

Fotógrafos

Higienistas dentales

Historiadores

Investigadores

Profesores de Ingles

Psicólogos

Publicistas

Sanitarios

Extranjeros residentes en la ciudad

Mas de 300 voluntarios

Red local

Red provincial

Acciones políticas

Primer Plan de choque
167 medidas

Segundo Plan de choque
138 medidas

Servicios Municipales



Educación y Juventud



Empleo



Vivienda



Economía y Hacienda



Comercio



Turismo



Consumo



Protocolo y bodas



Cultura



Deporte



Medio Ambiente



Dinamización Social



Acciones administrativas

Múltiples sectores de
intervención

Inyección de recursos
económicos

Procedimiento
administrativo
garantista pero lento



SANTANDER
A PUNTO

Seguimos adelante haciendo una ciudad segura para todos
#SantanderAPunto

¿ERES AUTÓNOMO? ¿TIENES UNA EMPRESA?

Hay una ayuda para ti
Descubre cuál es la que más se ajusta a tus necesidades

[+ info](#)



Plan Santander A PUNTO



Playas A PUNTO



Movilidad A PUNTO



Turismo A PUNTO

SEGUNDO MOMENTO. IMPACTO Y ACCION

Ordenamiento municipal de la desescalada- Periodo estival

Movilidad Playas Turismo Empleo

NECESIDADES SALUD.

1. Por **infección COVID** en aspectos sanitarios y económicos
2. Por **patologías urgentes/graves** no tratadas de manera temprana (pronostico peor)
3. Por **enf. crónicas** (falta de prevención, diagnóstico precoz, tratamiento con control de adherencia y seguimiento, repercusiones a corto y medio plazo y comorbilidad con el virus SARS-Cov2) => Alta prevalencia (¿más?)
4. Por **salud mental** (soledad, suicidio, depresión, ansiedad y trastornos mayores (dgco. temprano, adherencia terapéutica, apoyo social,...))

GRUPOS DE POBLACION PRIORIZADOS.

Mayores. Niños. Asociaciones de autoayuda. Grupos vulnerables y en riesgo de exclusión

DETERMINANTES.

Actividad física. Alimentación. Bienestar emocional. Consumos.

OTROS IMPACTOS sobre SALUD:

1. Económico
2. Medioambiental . Climático,...
3. Energético
4. Agua Potable

SEGUNDO MOMENTO. IMPACTO Y ACCION. Acciones

Plan de reactivación económica

Plan de apoyo social

- Conciliación familiar
- Apoyo a víctimas de violencia de género
- Atención a jóvenes.
- Atención a mayores.
- Migrantes.
- Acciones sociales
- Cohesión social

Plan de adaptación al nuevo espacio urbano

- Movilidad sostenible
- Medio ambiente

No todos los ciudadanos están en colectivos



APRENDIZAJES

Valor **SALUD** Somos Vulnerables

No es lo mismo **RELACIONES** que **PERTENENCIA** en los grupos comunitarios

Papel de los Profesionales de la Salud en la Comunidad
Potencialidades complementarias

Macrosistema complejo

Es necesario abrir y cerrar el foco

Dialogar con un **lenguaje con significado común** para encontrar potencialidades que se complementen y crear una visión común del fin

PREPARARSE Y PREPARAR para ser más resilientes pero también para el trabajo intersectorial

APRENDIZAJES

No es una utopía tener ciudadanos sanos en ciudades saludables

Ver oportunidades de mejora para la salud

Responsabilidad con la salud de los ciudadanos

Tenemos que empezar a HACER y a NO HACER

Colectivos: Edad, género, determinantes,...

Coordinación Intersectorial con APS Y S. PUBLICA

Equipos multidisciplinares con reparto de funciones mas definidas

Modelos comunes (objetividad) y Lenguaje común (coherencia)

Transparencia en la información (rápida, accesible, clara, con rigor, ...)

AA. PP. ágiles y rápidas, coordinadas

Cooperación bidireccional con retroalimentación de procesos

Impulsar el desarrollo ... pero con GARANTÍAS (equidad, ecuanimidad, justicia,...)

=> RACIONALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

*Participación Comunitaria
en Salud
Mucho ánimo!!!
∩
Muchas gracias*



Grupos de
Participación Comunitaria en Salud
con personas mayores
previos a la pandemia de COVID-19