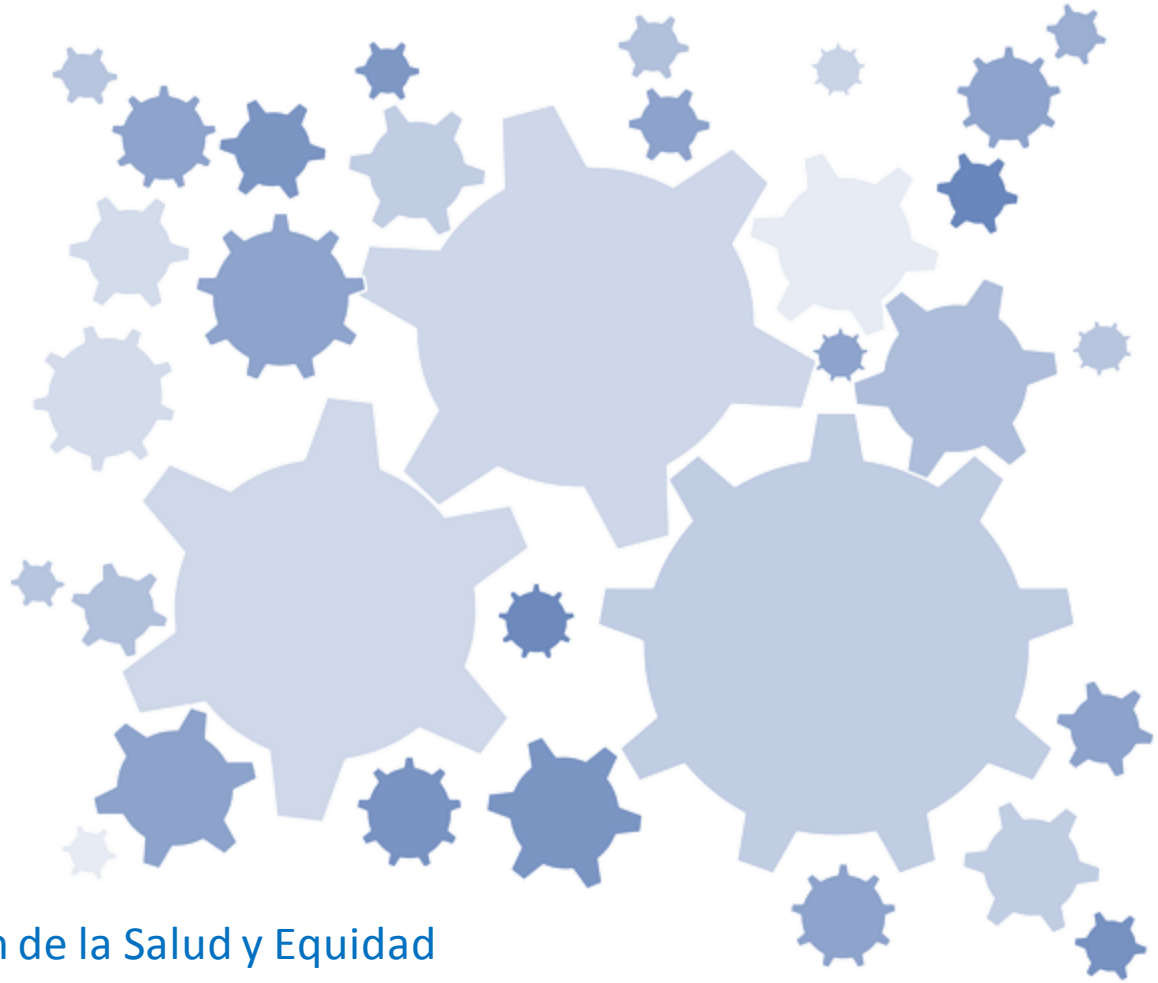
ESCOLA SALUT PÚBLICA
ESCUELA SALUD PÚBLICA
LLATZERET - MENORCA

Redes comunitarias en la crisis de COVID-19



Jara Cubillo Llanes
Área de Promoción de la Salud y Equidad
Ministerio de Sanidad

23 de Septiembre 2021

MINISTERIO
DE SANIDAD

Redes comunitarias

Las redes comunitarias son estructuras de cooperación para gestionar un bien o problema común en un territorio determinado.

Redes comunitarias en la crisis de COVID-19

ESCOLA SALUT PÚBLICA
ESCUELA SALUD PÚBLICA
LLATZERET - MENORCA

- Disminuyen la trasmisión de la infección y el impacto social asociado.
- Apoyo mutuo, reparto de responsabilidades, puesta en común de recursos y comunicación proactiva y bilateral

World Health Organization

Temas de salud | Los paises | Sala de prensa | Emergencias | Datos | Sobre nosotros

Inicio / Publicaciones / Resumen /
Comunicación de riesgos y preparación para la participación de la comunidad y respuesta a la enfermedad por coronavirus (COVID-19): orientación provisional, 19 de marzo de 2020

Comunicación de riesgos y preparación para la participación de la comunidad y respuesta a la enfermedad por coronavirus (COVID-19): orientación provisional, 19 de marzo de 2020

Orientación provisional

26 de enero de 2020 | COVID-19: Comunicación de riesgos y participación comunitaria

ecdc
Centro europeo para la prevención y el control de enfermedades
Una agencia de la Unión Europea

Todos los temas: de la A a la Z | Noticias y Eventos | Publicaciones y datos | Instrumentos | Sobre nosotros

Hogar > Publicaciones y datos > Orientación sobre la participación de la comunidad en los eventos de salud pública causados por amenazas de enfermedades transmisibles en la UE / EEE

Publicaciones y datos

Orientación sobre la participación de la comunidad en los eventos de salud pública causados por amenazas de enfermedades transmisibles en la UE / EEE

Reporte técnico
13 febrero 2020

Citar:

Esta guía sobre la participación de la comunidad en la preparación para emergencias de salud pública está destinada a las autoridades de salud pública de los Estados miembros de la UE / EEE. Está destinado a proporcionar apoyo técnico paso a paso a los Estados miembros que están iniciando o profesionalizando su capacidad central de participación comunitaria. La guía está organizada de acuerdo con las tres etapas centrales del ciclo de preparación: anticipación, respuesta y recuperación.

MINISTERIO DE SANIDAD

Objetivos

- Identificar redes comunitarias en funcionamiento en marzo y abril de 2020 en respuesta a la crisis de COVID19

- A partir de su experiencia detectar y sintetizar en una guía claves para la dinamización y desarrollo de redes comunitarias a nivel local

Métodos

ESCOLA SALUT PÚBLICA
ESCUELA SALUD PÚBLICA
LLATZERET - MENORCA

1. Revisión sistemática de redes comunitarias, COVID19 y otras pandemias en literatura científica y gris.
2. Identificación, sistematización y análisis de la experiencia de 46 redes comunitarias en el ámbito local, a partir de la información facilitada a través de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), la Red Española de Ciudades Saludables (RECS), la Alianza de Salud Comunitaria y el Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP), entre otras fuentes
3. Elaboración de documento.
4. Difusión.

MINISTERIO DE SANIDAD

Resultados (I): Necesidades detectadas

ESCOLA SALUT PÚBLICA
ESCUELA SALUD PÚBLICA
LLATZERET - MENORCA

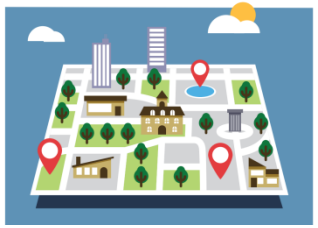
- Trasmisión de información
- Rastreo de necesidades en un contexto cambiante.
- Acompañamiento emocional
- Apoyo en los cuidados
- Cobertura de necesidades básicas
- Identificación de personas y grupos vulnerables, así como de las barreras de acceso a la información o a las medidas aprobadas
- Identificación de recursos y activos para la salud y el bienestar
- Prevención de la infección, detección de casos y contactos, cuidados, apoyo en la cuarentena, facilitar tratamiento

Resultados (II): Pasos para la dinamización

ESCOLA SALUT PÚBLICA
ESCUELA SALUD PÚBLICA
LLATZERET - MENORCA

Organízate

- ¿Cómo identificar aliados/as?
- ¿Cómo trabajar de forma coordinada?



Identifica

- ¿Cómo identificar las necesidades?
- ¿Cómo identificar a grupos vulnerables y llegar a ellos?
- ¿Cómo identificar los recursos y activos para la salud y el bienestar?

Planifica y actúa

- ¿Cómo decidir qué acciones poner en marcha?. Teniendo en cuenta la equidad, la protección y la factibilidad
- ¿Cómo poner en marcha las acciones?

Evalúa

- ¿Cómo seguir las acciones y evaluar su eficacia?

MINISTERIO
DE SANIDAD

Resultados (III): Ejemplos inspiradores

ESCOLA SALUT PÚBLICA
ESCUELA SALUD PÚBLICA
LLATZERET - MENORCA

Organízate

¿Cómo identificar aliados/as?

Identificar si ya hay iniciativas en marcha o redes previas, así como posibles participantes sensibilizados (tanto del nivel ciudadano, como del técnico), instituciones y personas clave. Para ello, puede ser de utilidad partir de los contactos previos establecidos por los servicios sociales, de salud y participación; rastrear las redes sociales locales; preguntar en lugares de referencia como centro de salud, farmacia, panadería, servicios religiosos (…) y hacer llamamientos a la colaboración por medio de redes sociales, bandos municipales, habilitando siempre teléfonos, emails u otras formas de contacto. También puede ser importante reconocer sectores y colectivos estratégicos en la gestión de la pandemia y de sus implicaciones sociales y ser proactivos a la hora de implicarles ***(Ejemplo 1).***

Ejemplo 1: Plataforma Utebo en red sin virus.

Dicha plataforma se constituye, a propuesta de la Concejalía de Salud del Ayuntamiento y del Plan Municipal de Salud de Utebo, con la participación de asociaciones, grupos de voluntariado local e instituciones públicas (centro de salud, ayuntamiento) y religiosas (parroquia de Utebo). Tras la constitución se habilita un email para la incorporación de nuevas personas, entidades o redes. Al voluntariado se les realiza una entrevista de adecuación y se firma con ellos/-as un acuerdo de responsabilidad civil.

Conclusiones

En una situación de pandemia es de gran importancia apoyar desde las instituciones las redes comunitarias existentes y facilitar la generación de nuevas redes.

Se debe seguir potenciando la creación de espacios de escucha comunitarios donde identificar percepciones y barreras reales para el seguimiento de las medidas, así como hacer propuestas de soluciones conjuntas para los problemas que se detecten.

Redes comunitarias en la crisis de COVID-19

¡Gracias!

promocionsalud@mscbs.es