

# PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE SALUD DE LA COMUNIDAD GITANA NAVARRA

## ¡Sastipén!



# INICIO DEL PROGRAMA

- Se inició en 1987, a demanda de una ONG, Fundación Patronato Santa Lucía
- El Departamento de salud asumió la demanda implantando el Programa, responsabilidad de Promoción de la Salud del Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra.
- En 2004 se reconoce como Modelo de buena práctica europea sobre equidad en salud por la Oficina Europea de la OMS.
- En 2007 se le concede el Premio de Calidad por el Ministerio de Sanidad y Consumo.
- En 2007 se incluye en la Oficina europea de la OMS, sobre Pobreza y Salud: Reducción de las desigualdades en Salud en grupos vulnerables.

# SALUD POBLACIÓN GITANA NAVARRA-ESTADO 2011-2013

- Poblacion estimada 6.000-7.000 personas.
- Población joven: <25 años 48,8% y >55 9,4% . 1/3 < 16 años.
- Tasa de analfabetismo 4 veces superior a la poblacion española. 8 de cada 10 no acaban la ESO.
- Nivel de estudios: 16-19 años el 62% máximo primaria, de la poblacion general el 25 graduado escolar, y el 7,4% enseñanza no obligatoria (bachiller o FP media)
- Alta tasa de natalidad, aunque el promedio de hijos ha descendido. Número medio de hijos: 2,6 en 2011 frente a 3,18 en 2005.
- Morbilidad y mortalidad con algunas diferencias.

# OBJETIVO

- **REDUCIR LAS DESIGUALDADES EN SALUD:**

- ✓ Mejorar accesibilidad de los servicios de salud
- ✓ Mejora salud reproductiva mujeres y salud infancia
- ✓ Mejorar los estilos de vida.
- ✓ Mejorar el control de las enfermedades crónicas
- ✓ Prevenir problemas de salud mental
- ✓ Mejorar la utilización de los programas preventivos
- ✓ Determinantes sociales: Educación, trabajo, vivienda,

# ESTRATEGIAS

---

- Coordinación central y Local
- Mediación con mediadores gitanos
- Información y educación entre iguales
- Participación de la comunidad gitana.  
Empoderamiento

# COORDINACIÓN CENTRAL

**ISPLN**  
**Plan Foral de Drogodependencias**



**Asociaciones  
de gitanos**



**Salud  
Educación  
Política Social**

# I PLAN INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA POBLACION GITANA DE NAVARRA 2011-2014

- El Plan Integral Navarro se elaboró con la participación del Departamento de Asuntos Sociales, Familia, Juventud y Deporte, el de salud, el de Educación, el de Cultura y Turismo, el de Vivienda y Ordenación del Territorio y el de Innovación Empresa y Empleo y representantes de las Entidades Gitanas.
- Objetivo de respuesta a las necesidades sociales, educativas, sanitarias, de empleo y formación y culturales.
- Líneas estratégicas (9): Educación, Salud, Empleo, Vivienda. Servicios Sociales, Juventud e Igualdad, Fortalecimiento del Movimiento Asociativo, Promoción e Imagen Social y Promoción de la Cultura
- Estas líneas estratégicas se desglosan en objetivos específicos, medidas y actuaciones que las desarrollan y concretan.

# COORDINACIÓN LOCAL



# MEDIACION

“Puente”. No sustituye a otro profesional

- Facilitar comunicación entre profesionales y comunidad gitana
- Asesorar a las personas gitanas usuarias
- Asesorar a los profesionales
- Dinamizar su propia comunidad
- Apoyar personalmente a las personas gitanas usuarias
- Promover la accesibilidad
- Trabaja en equipo con el resto de profesionales

**“No bombero”**

# CARTERA DE SERVICIOS

## Centros de Salud



1. Información a la comunidad gitana sobre las actividades, funcionamiento y uso del Centro de Salud y los demás Servicios de salud.
2. Detección de necesidades de salud de la población gitana de la Zona Básica e información al Equipo.
3. Mediación en la relación entre personas/familias gitanas y profesionales del Equipo, así como entre el Centro de Salud y la Asociación gitana.
4. Aportar a los profesionales del Centro información sobre cultura gitana y salud.
5. Apoyo al Programa de niño: calendarios vacunales, cumplimiento de los controles y respuesta a las demandas de la Unidad de Pediatría.
6. Colaboración en el Programa de crónicos, apoyando el cumplimiento del tratamiento, especialmente en estilos de vida saludables, y de las revisiones.
7. Participación en el Programa de atención domiciliaria: detección de casos en la comunidad gitana y apoyo a los profesionales.
8. Participación en la Campaña antigripal, favoreciendo la vacunación de la población gitana con especial riesgo.
9. Colaboración en el Programa de tabaco: información sobre servicios de ayuda para dejar de fumar y detección de necesidades.
10. Colaboración en otros programas o actividades que se demanden desde el Centro, especialmente en las de educación a grupos, centros escolares...
11. Colaboración en la inclusión de niños y niñas gitanas en el PADI (Programa de Atención Dental Infantil).
12. Asesoramiento y colaboración en la tramitación de la Tarjeta Individual Sanitaria.
13. Información y colaboración para la tramitación de prestaciones y recursos relacionados con salud [sillas de ruedas, prótesis, etc.].
14. Colaboración con la Trabajadora Social en la atención individual a personas gitanas, así como coordinación sistemática como vehículo hacia el resto del Equipo.

## Servicios Sociales Municipales

1. Información a la comunidad gitana sobre las actividades, funcionamiento y uso de los Servicios Sociales de base o Unidades de Barrio.
2. Detección de necesidades sociales de la población gitana de la Zona Básica e información al Equipo.
3. Mediación en la relación entre personas/familias gitanas y profesionales del Equipo, así como entre el Servicio social y la Asociación gitana.
4. Aportar a los profesionales del Equipo información sobre cultura gitana y salud.
5. Colaboración con profesionales del Servicio social en los casos de personas gitanas que precisen recursos y ayudas de Gobierno de Navarra y/o Ayuntamientos, relacionados con ingresos, empleo, vivienda...
6. Asesoramiento y colaboración en relación con la infancia, con dificultades sociales, con empleo social y con acompañamiento socio-laboral.
7. Colaboración con los Servicios de atención a domicilio: detección de necesidades en la comunidad gitana e información al Equipo.
8. Participación y orientación a la comunidad gitana en actividades o programas comunitarios (para gente gitana o no gitana): grupos de formación, diversidad, interculturalidad, etc.



## Centros de Atención a la Mujer



1. Información a la comunidad gitana sobre las actividades, funcionamiento y uso de los Centros de Atención a la Mujer (CAM).
2. Detección de necesidades de las mujeres gitanas de la zona e información al Equipo.
3. Mediación en la relación entre personas/familias gitanas y profesionales del Centro.
4. Aportar a profesionales del Centro información sobre cultura gitana y salud.
5. Captación de mujeres gitanas embarazadas y orientación al CAM, así como apoyo al seguimiento del embarazo, parto y puerperio.
6. Estimular la participación de las mujeres gitanas embarazadas en los grupos de preparación a la maternidad y otras actividades de promoción de salud.
7. Colaborar en las actividades que se realicen relacionadas con la planificación familiar, métodos anticonceptivos y proconceptivos.
8. Acompañamiento en las primeras visitas relacionadas con las revisiones ginecológicas y apoyo al seguimiento necesario.
9. Apoyo al Programa de detección precoz de cáncer de mama, favoreciendo su uso por las mujeres gitanas.

# Programa de Salud comunidad gitana

## El programa

En Navarra existe desde hace varios años el Programa de salud de la comunidad gitana para mejorar su salud.

Se quiere que los gitanos y gitanas navarras se beneficien de los Servicios de Salud en las mismas condiciones que el resto de las personas navarras.

También se quiere prevenir las enfermedades, tener maneras de vivir más sanas y la promoción de la gente y la cultura gitana. Además, se trabaja en otras cosas que tienen mucho que ver con la salud como la educación, la vivienda y el empleo.

En los últimos años se ha mejorado mucho, pero aún queda mucho por conseguir. Para ayudar a conseguir todo esto, hay personas gitanas que trabajan en el Programa desde hace varios años: los Agentes Comunitarios de Salud.

Una cosa importante del Programa y del trabajo de los Agentes de Salud es el respeto a la Cultura Gitana. Se trata de conseguir la igualdad respetando la diferencia.



En Navarra existe el Programa de salud de la comunidad gitana.

El Programa quiere mejorar la salud, prevenir enfermedades, tener maneras de vivir más sanas ...

## El trabajo de las Agentes de Salud



Trabajan en colaboración con los profesionales del centro de salud de la zona, el centro de atención a la mujer, el servicio social, la escuela, etc. y con el Instituto de Salud Pública de Navarra.

Su trabajo es también informar y asesorar sobre actividades y ayudas que existen en los servicios sociales, los centros escolares, INEM, Cruz Roja, Cáritas, etc.

También actúa de mediadora en situaciones en donde las personas gitanas tengan problemas de entendimiento o conflicto con los profesionales. Puede acompañar a las personas cuando se considere necesario.

La Agente de Salud organiza grupos de educación para la salud en donde se tratan los temas para mejorar la salud que más interesan y preocupan a la Comunidad gitana.

Para conseguir todo esto, la Agente Comunitaria trabaja individualmente, con toda la familia y en grupos. Por eso, es muy necesario este trabajo.

Los Agentes Comunitarios de Salud son personas gitanas que trabajan en los pueblos donde hay más familias gitanas.

Son gente con mucha preparación para el trabajo que hace. Su trabajo consiste en:

- Informar sobre las actividades y el funcionamiento de los Servicios de la zona.
- Asesorar y apoyar sobre diferentes situaciones de Salud: vacunaciones (para los niños o los mayores), controles de los niños, de las mujeres embarazadas y de los enfermos crónicos.
- Apoyar en tratamientos de rehabilitación, drogodependencias, salud mental, prevención del cáncer de mama, salud buco-dental Infantil, sillas de ruedas o muletas etc.

Las Agentes de salud trabajan en temas como vacunaciones, la salud de los niños, las embarazadas, enfermos crónicos o ancianos

Su trabajo consiste en informar, asesorar y apoyar a la gente gitana



# RECURSOS

## ➤ **HUMANOS:**

Coordinación central del programa: 2 Trabajadoras Sociales  
Mediadoras: 9 /9 meses/ contrato horas.

De Apoyo: 2 responsables de zona (a tiempo parcial)

Plan Foral de Drogodependencias

## ➤ **ECONOMICOS:**

Convocatoria Subvenciones a Programas de Promoción de la Salud  
año 2015: 153.284€

## ➤ **FISICOS:**

Centros de Salud, Centros de Atención a la Mujer, Servicios Sociales  
de Base y Asociaciones Gitanas

# EVALUACION

➤ **Infancia:**

Programa niño sano, Calendario Vacunal, PADI

➤ **Mujer:**

Captación y control de embarazo, Prevención cáncer de mama

➤ **Educación:**

Absentismo: infantil, primaria y secundaria

Abandono en primaria y secundaria

Matriculación infantil, Primaria , Secundaria y otros ciclos formativos.

➤ **Vivienda:**

Viviendas malas condiciones, desahucios, familias en hacinamiento.

➤ **Accesibilidad:** 100% TIS

➤ **Hojas de Registro** de la Actividad Mensual de cada agente

# EVALUACIÓN 2011-2012

---

Entre 6.000-7.200 personas en Navarra

COBERTURA del Programa:

- Familias: 620
- Personas: 3.403

# EVALUACIÓN 2011-2012

## **INFANCIA** (hasta 2 años)

- Calendario Vacunal completo 90%
- Revisiones del programa de niño y niñas sanos 100%
- PADI : 40%

# EVALUACIÓN 2011-2012

## MUJER

- Captación embarazo: 100%
- Control de embarazo: 97%
- Programa prevención mama: 60%
- Consultas ginecológicas: Prevención escasa.

# EVALUACIÓN 2011-2012

- Accesibilidad: TIS 100%
- Registro de historias clínicas 100%
- Determinantes sociales de la salud:

## Educación:

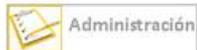
- Absentismo escolar en primaria (12-17%)
- Secundaria muy variable (11-85% dentro de las zonas).
- Abandono no lo hemos podido cuantificar.  
Paso a otros ciclos formativos alternativos

Vivienda deficiente, humedades, higiene, hacinamiento...



Contacto

**Salud Pública**  
C/ Leyre, 15  
31003 Pamplona  
Tfno.: 848 42 34 40  
Fax: 848 42 34 74  
ispwebge@cfnavarra.es



Otros destacados:



Destacados: 8 de marzo. Día Internacional de la Mujer



Secciones

- Seguridad Alimentaria
  - Registros y certificados
  - Procedimientos de inspección en seguridad alimentaria
  - Alergias e intolerancias alimentarias
  - Zoonosis, bienestar y protección animal
  - Actividades con animales de experimentación
- Laboratorio
  - Actividades analíticas
  - Acreditación
  - Normativa
  - Recursos humanos
  - Formación, docencia e investigación
  - Sugerencias y reclamaciones
- Detección precoz
  - Programa de cáncer de mama
  - Programa Hinnacis
- Sanidad Ambiental
- Estadísticas de mortalidad
- Promoción de la salud
  - Estilos de vida
  - Problemas de salud
  - Etapas y crisis de la vida
  - Equidad/Desigualdades en Salud
  - Prevención del consumo de tabaco
  - Profesionales sociosanitarios
  - Profesionales

# www.isp.navarra.es



**Muchas gracias**